Algemene voorwaarden

Versie: februari 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Parcelfriend: een handelsnaam van Menotal B.V., gevestigd aan de Piet Soerstraat 1 te Hoogeveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57346011.

Platform: de online omgeving van Parcelfriend waarmee de Klant onder meer zendingen kan aanmaken, Verzendlabels kan genereren, zendingen kan beheren en gebruik kan maken van aanvullende functionaliteiten en koppelingen.

Klant: de zakelijke gebruiker die een overeenkomst aangaat met Parcelfriend en gebruikmaakt van het Platform en/of de Diensten.

Vervoerder: PostNL, DHL, DPD of iedere andere vervoerder die wordt ingezet voor de feitelijke uitvoering van een zending.

Verzendlabel: een via het Platform gegenereerd verzendlabel waarmee een zending bij een Vervoerder kan worden aangeboden.

Zending: het pakket, brievenbuspakje of andere verzendeenheid waarvoor via Parcelfriend een Verzendlabel wordt aangemaakt of gebruikt.

Toeslag: een aanvullende vergoeding die in verband met een Zending in rekening wordt gebracht, bijvoorbeeld wegens afwijkend gewicht of afmetingen, aanvullende verwerking, onjuiste productkeuze, onjuiste voormelding, adrescorrectie of andere door de Vervoerder geconstateerde omstandigheden.

Diensten: alle door Parcelfriend aangeboden diensten en functionaliteiten, waaronder het beschikbaar stellen van het Platform, het genereren van Verzendlabels, gegevensuitwisseling met Vervoerders en het faciliteren van de administratieve afhandeling van Zendingen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Parcelfriend en de Klant en op ieder gebruik van de Diensten.

2.2 De Diensten zijn bestemd voor zakelijk gebruik. De Klant handelt bij het gebruik van Parcelfriend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Parcelfriend zijn bevestigd.

2.5 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan benadert.

3. Dienstverlening en rol van Parcelfriend

3.1 Parcelfriend biedt een Platform waarmee de Klant gebruik kan maken van verzenddiensten van verschillende Vervoerders.

3.2 Parcelfriend voert het feitelijke vervoer van Zendingen niet zelf uit. Het ophalen, sorteren, vervoeren, afleveren en eventueel retourneren van Zendingen wordt uitgevoerd door de betreffende Vervoerder.

3.3 Parcelfriend is geen Vervoerder en garandeert niet dat een Zending binnen een bepaalde termijn wordt opgehaald, vervoerd of afgeleverd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 Op het feitelijke vervoer kunnen de vervoersvoorwaarden, productvoorwaarden, beperkingen en overige voorschriften van de betreffende Vervoerder van toepassing zijn.

3.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor kennisneming en naleving van de voor zijn Zending relevante voorschriften en beperkingen van de Vervoerder.

3.6 Vermelde bezorgtermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat sprake is van een gegarandeerde dienst.

4. Registratie en account

4.1 De Klant verstrekt bij registratie volledige en correcte bedrijfs- en contactgegevens en houdt deze gegevens actueel.

4.2 In beginsel kan uitsluitend een in Nederland gevestigde onderneming een account bij Parcelfriend openen. Parcelfriend kan hiervan in individuele gevallen schriftelijk afwijken.

4.3 De Klant dient voor zijn Zendingen over een geldig Nederlands retouradres te beschikken.

4.4 Per onderneming en KvK-nummer is maximaal één account toegestaan, tenzij Parcelfriend vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor meerdere accounts.

4.5 Parcelfriend is gerechtigd zonder toestemming aangemaakte dubbele accounts te blokkeren of te beëindigen. Bestaande betalingsverplichtingen blijven daarbij onverminderd bestaan.

4.6 Meerdere medewerkers van de Klant mogen gebruikmaken van het account. De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn account, gebruikers, API-toegang of gekoppelde systemen worden uitgevoerd.

4.7 De Klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens en andere toegangsgegevens.

4.8 Vermoedt de Klant onbevoegd gebruik van zijn account, dan dient hij Parcelfriend daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

4.9 Het gebruik van Parcelfriend kent geen vaste looptijd of opzegtermijn. De Klant kan op ieder moment stoppen met het afnemen van nieuwe Diensten. Reeds ontstane betalings- en overige verplichtingen blijven bestaan.

5. Aanmaken en gebruik van Verzendlabels

5.1 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens van een Zending, waaronder de adresgegevens, het gekozen verzendproduct, gewicht, afmetingen en eventuele aanvullende opties.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en etikettering en voor de geschiktheid van de inhoud voor vervoer met het gekozen verzendproduct.

5.3 Een Verzendlabel wordt in beginsel in rekening gebracht zodra uit gegevens van de Vervoerder blijkt dat het Verzendlabel daadwerkelijk voor een Zending is gebruikt.

5.4 De registratie van het gebruik kan plaatsvinden via een scan, trackingstatus, administratieve nacontrole, bestand van de Vervoerder, factuurgegevens of andere betrouwbare gegevens waaruit blijkt dat de Zending door de Vervoerder is verwerkt.

5.5 Het ontbreken van een scan of correcte trackingstatus in het Platform betekent niet dat een gebruikte Zending kosteloos is. Indien Parcelfriend later informatie ontvangt waaruit blijkt dat een Verzendlabel daadwerkelijk is gebruikt, mag de betreffende Zending alsnog worden gefactureerd.

5.6 Een Verzendlabel dat niet wordt gebruikt, wordt niet als Zending in rekening gebracht.

5.7 Het verwijderen of annuleren van een Verzendlabel in het Platform betekent niet dat het label technisch niet meer kan worden gebruikt. Indien een verwijderd of geannuleerd Verzendlabel alsnog wordt gebruikt, blijven de kosten van de Zending verschuldigd.

5.8 Verzendlabels zijn gedurende zeven dagen na aanmaak bedoeld voor gebruik. Parcelfriend kan ongebruikte Verzendlabels na deze periode bij de Vervoerder annuleren of de voormelding daarvan intrekken.

5.9 Indien de Klant een Verzendlabel na deze periode alsnog gebruikt, zijn de kosten van de Zending verschuldigd en kunnen aanvullende kosten of Toeslagen wegens een ontbrekende of onjuiste voormelding worden doorberekend.

6. Voorwaarden voor Zendingen

6.1 De Klant controleert vóór verzending of de Zending voldoet aan de voorwaarden van het gekozen verzendproduct en de betreffende Vervoerder.

6.2 De Klant is onder meer verantwoordelijk voor correcte afmetingen, gewicht, adressering, verpakking, inhoud en productkeuze.

6.3 Het is niet toegestaan Parcelfriend te gebruiken voor goederen waarvan verzending wettelijk verboden is of die door de betreffende Vervoerder van vervoer zijn uitgesloten.

6.4 Evenmin is toegestaan het Platform te gebruiken voor fraude, misbruik van Verzendlabels, het bewust verstrekken van onjuiste gegevens of andere handelingen waarmee Parcelfriend, een Vervoerder of derden

kunnen worden benadeeld.

6.5 Parcelfriend mag bij een vermoeden van fraude, misbruik, veiligheidsrisico's of ernstige overtreding van deze voorwaarden het account tijdelijk blokkeren of beëindigen.

7. Tarieven

7.1 Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2 Voor een Zending geldt in beginsel het tarief dat voor de Klant in het Platform wordt weergegeven op het moment waarop het Verzendlabel wordt aangemaakt, behoudens Toeslagen, correcties en kennelijke prijsfouten.

7.3 Parcelfriend mag tarieven voor toekomstige Diensten wijzigen, onder meer als gevolg van gewijzigde inkoopprijzen, tarieven van Vervoerders, brandstof- of energietoeslagen, marktomstandigheden of andere bedrijfseconomische omstandigheden.

7.4 Een tariefwijziging heeft geen invloed op Diensten die vóór de ingangsdatum van de wijziging reeds zijn afgenomen, tenzij sprake is van een achteraf door de Vervoerder vastgestelde Toeslag of correctie.

7.5 De voor een Klant geldende tarieven kunnen een betaalkorting bevatten. De hoogte daarvan kan mede afhankelijk zijn van het betaalgedrag van de Klant.

7.6 Indien de Klant facturen niet of niet tijdig voldoet, mag Parcelfriend de betaalkorting voor toekomstige Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of laten vervallen.

7.7 Een wijziging van een betaalkorting heeft geen gevolgen voor reeds afgenomen Diensten of reeds verzonden facturen.

8. Toeslagen en nacalculatie

8.1 Vervoerders kunnen na verwerking van een Zending aanvullende kosten vaststellen, bijvoorbeeld vanwege afwijkend gewicht of afmetingen, aanvullende verwerking, verkeerde productkeuze, onjuiste adressering, retourzending, ontbrekende of onjuiste voormelding of andere omstandigheden.

8.2 Deze Toeslagen kunnen geruime tijd na de oorspronkelijke Zending bekend worden. De Klant aanvaardt dat Toeslagen daarom op een latere factuur kunnen worden opgenomen.

8.3 Parcelfriend mag door Vervoerders vastgestelde Toeslagen en overige aanvullende kosten aan de betreffende Klant doorberekenen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven van Parcelfriend.

8.4 Het feit dat een eerdere factuur voor de oorspronkelijke Zending reeds is betaald, verhindert niet dat later ontvangen Toeslagen of correcties alsnog worden gefactureerd.

8.5 Indien de Klant meent dat een Toeslag onjuist is, dient hij binnen acht werkdagen na factuurdatum via de daarvoor beschikbare procedure bezwaar te maken.

8.6 Parcelfriend brengt geen afzonderlijke kosten in rekening voor het indienen en behandelen van een dergelijk bezwaar bij de Vervoerder.

8.7 Parcelfriend kan het bezwaar namens de Klant aan de betrokken Vervoerder voorleggen. De uiteindelijke beoordeling van vervoersgerelateerde meetgegevens en Toeslagen kan afhankelijk zijn van de beslissing en administratie van de Vervoerder.

8.8 Een bezwaar schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

8.9 Indien een bezwaar wordt toegewezen en Parcelfriend daarvoor daadwerkelijk een vergoeding of credit ontvangt, wordt het voor de Klant bestemde bedrag volledig en zonder inhouding van behandelingskosten aan de Klant gecrediteerd of vergoed.

8.10 Indien een Zending niet kan worden afgeleverd en door de Vervoerder wordt geretourneerd, kunnen hiervoor aanvullende retourkosten in rekening worden gebracht. Dit kan onder meer het geval zijn bij een onjuist of onvolledig adres, weigering door de ontvanger, het niet tijdig afhalen van een Zending bij een afhaalpunt, onbereikbaarheid van de ontvanger of andere omstandigheden waardoor aflevering niet mogelijk is.

De oorspronkelijke verzendkosten blijven in dat geval volledig verschuldigd. Voor het retourtraject kan opnieuw het toepasselijke vervoerstarief in rekening worden gebracht. Ook Toeslagen en andere aanvullende kosten die op het vervoer van toepassing zijn, kunnen afzonderlijk voor zowel het heen- als het retourtraject worden berekend en daardoor meerdere malen verschuldigd zijn.

Parcelfriend is gerechtigd deze retourkosten, Toeslagen en overige aanvullende kosten aan de Klant door te berekenen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

9. Facturatie en betaling

9.1 Parcelfriend factureert de Klant periodiek voor gebruikte Diensten, Zendingen, Toeslagen en overige verschuldigde bedragen.

9.2 Parcelfriend bepaalt de facturatiefrequentie en mag deze aanpassen op basis van onder meer gebruik, openstaand saldo, betaalhistorie en risicobeheer.

9.3 De betalingstermijn bedraagt acht dagen na factuurdatum.

9.4 De Klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook wanneer een factuur door bijvoorbeeld een spamfilter, onjuist e-mailadres of interne verwerking bij de Klant niet tijdig wordt opgemerkt.

9.5 De Klant mag betalingen niet opschorten of verrekenen wegens een klacht, bezwaar, claim of andere vordering, tenzij Parcelfriend daarmee schriftelijk instemt of dwingend recht anders bepaalt.

9.6 Indien achteraf blijkt dat een eerder niet gefactureerde Zending daadwerkelijk is gebruikt of aanvullende kosten verschuldigd zijn, mag Parcelfriend deze alsnog factureren.

9.7 Retourzending, weigering door de ontvanger, onjuiste of onvolledige adressering, het niet afhalen van een Zending, vertraging, beschadiging of het niet kunnen afleveren van een Zending doet de betalingsverplichting voor de oorspronkelijke verzenddienst niet vervallen. Eventuele door de Vervoerder in rekening gebrachte retourkosten en andere aanvullende kosten kunnen daarnaast aan de Klant worden doorberekend.

10. Automatische incasso en betaalmethoden

10.1 De Klant kan, indien beschikbaar, kiezen voor automatische incasso.

10.2 Indien de Klant een machtiging voor automatische incasso verstrekt, is Parcelfriend gerechtigd verschuldigde bedragen overeenkomstig die machtiging te incasseren.

10.3 Indien een automatische incasso mislukt of wordt gestorneerd, blijft de oorspronkelijke betalingsverplichting volledig bestaan.

10.4 Parcelfriend mag de daadwerkelijk aan haar in rekening gebrachte kosten die rechtstreeks verband houden met een mislukte of gestorneerde incasso aan de Klant doorberekenen.

10.5 Voor bepaalde betaalmethoden kunnen transactiekosten gelden. Parcelfriend maakt deze kosten of de wijze waarop deze worden vastgesteld vooraf kenbaar.

10.6 Indien voor een betaalmethode geen transactiekosten worden berekend, kan Parcelfriend dit in het Platform aangeven. Parcelfriend mag de voor toekomstige betalingen geldende betaalmogelijkheden en transactiekosten wijzigen.

11. Te late betaling

11.1 Indien de Klant een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, voor zover wettelijk toegestaan.

11.2 Vanaf het moment van verzuim is Parcelfriend gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

11.3 Parcelfriend is gerechtigd bij betalingsachterstand het account geheel of gedeeltelijk te blokkeren en het aanmaken van nieuwe Verzendlabels of het gebruik van andere Diensten te beperken.

11.4 Een blokkade of beperking ontslaat de Klant niet van bestaande betalingsverplichtingen.

11.5 Parcelfriend kan redelijke kosten voor betalingsherinneringen of aanvullende administratieve handelingen in verband met betalingsachterstanden in rekening brengen, voor zover dit wettelijk en contractueel is toegestaan en de toepasselijke kosten vooraf kenbaar zijn gemaakt.

11.6 Parcelfriend is niet verplicht de in dit artikel genoemde rente, kosten of maatregelen in ieder individueel geval toe te passen.

12. Schade, verlies, vertraging en claims

12.1 De feitelijke uitvoering van het vervoer vindt plaats door de Vervoerder.

12.2 Bij verlies, beschadiging, vertraging, verkeerde aflevering of andere problemen met het vervoer dient de Klant een onderzoek, bezwaar of claim in via het Platform. Parcelfriend zet deze aanvraag namens de Klant door naar de betreffende Vervoerder.

12.3 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie en bewijsstukken die nodig zijn voor behandeling van het onderzoek, bezwaar of de claim. Parcelfriend kan aanvullende informatie of bewijsstukken bij de Klant opvragen indien de Vervoerder daarom verzoekt.

12.4 Parcelfriend geeft geen garantie over de uitkomst of behandelduur van een onderzoek of claim.

12.5 Indien de Vervoerder een vergoeding toekent en Parcelfriend deze vergoeding ontvangt, wordt het voor de Klant bestemde bedrag volledig en zonder inhouding van behandelingskosten aan de Klant doorbetaald of gecrediteerd.

12.6 Indien een verzendproduct een verzekering of aanvullende dekking bevat, gelden daarvoor de voorwaarden, uitsluitingen, bewijsvereisten en maximale vergoedingen van de betreffende Vervoerder.

12.7 De vermelding dat een Zending verzekerd is, vormt geen garantie dat bij schade of verlies daadwerkelijk een vergoeding wordt toegekend. De beoordeling daarvan vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden van de Vervoerder.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Parcelfriend voert het feitelijke vervoer van Zendingen niet zelf uit. Parcelfriend is daarom niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van het vervoer door een Vervoerder, waaronder verlies, beschadiging, vertraging, verkeerde aflevering, foutieve trackinginformatie, weigering of retournering van een Zending, behoudens voor zover de schade rechtstreeks het gevolg is van een aan Parcelfriend toerekenbare tekortkoming.

13.2 Parcelfriend is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt, een ongeschikt verzendproduct kiest, een Zending onjuist of ondeugdelijk verpakt, een Verzendlabel onjuist gebruikt of de voorwaarden en voorschriften van de betreffende Vervoerder niet naleeft.

13.3 Indien Parcelfriend aansprakelijk is voor directe schade als gevolg van een aan Parcelfriend toerekenbare tekortkoming, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Parcelfriend wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

13.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Parcelfriend plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Parcelfriend voor directe schade beperkt tot maximaal €250,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

13.5 De totale aansprakelijkheid van Parcelfriend jegens dezelfde Klant is, indien geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, beperkt tot maximaal €500,00 per kalenderjaar.

13.6 Parcelfriend is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, reputatieschade of schade als gevolg van aanspraken van klanten of andere derden van de Klant.

13.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel hebben geen betrekking op een vergoeding die door een Vervoerder wordt toegekend wegens verlies, beschadiging of een verzekerde Zending. Een dergelijke vergoeding valt onder de voorwaarden en eventuele verzekeringsdekking van de betreffende Vervoerder en wordt, indien deze via Parcelfriend wordt ontvangen en voor de Klant bestemd is, overeenkomstig artikel 12 aan de Klant doorbetaald of gecrediteerd.

13.8 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

13.9 De Klant vrijwaart Parcelfriend tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een aan de Klant toerekenbare schending van deze voorwaarden, onrechtmatig gebruik van de Diensten of de aard, inhoud, verpakking of verzending van een door de Klant aangeboden Zending.

14. Externe koppelingen en software van derden

14.1 De Klant kan het Platform koppelen aan externe systemen, waaronder webshops, verkoopplatformen, plug-ins, API's en automatiseringssystemen.

14.2 Parcelfriend kan niet garanderen dat dergelijke koppelingen permanent beschikbaar of compatibel blijven.

14.3 Wijzigingen, storingen of beperkingen bij een externe partij kunnen ertoe leiden dat orders, gegevens, statussen of andere informatie niet, vertraagd, dubbel of onjuist worden verwerkt.

14.4 De Klant blijft verantwoordelijk voor controle van geïmporteerde gegevens en dient vóór verzending te controleren of de Zending en het Verzendlabel correct zijn aangemaakt.

14.5 Parcelfriend is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door storingen, fouten of wijzigingen in systemen van derden waarop Parcelfriend redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

14.6 Parcelfriend mag een koppeling tijdelijk beperken of uitschakelen indien dit noodzakelijk is vanwege technische problemen, beveiliging, misbruik, verlopen of ongeldige toegangsgegevens of wijzigingen bij de betreffende externe partij.

15. Beschikbaarheid en onderhoud

15.1 Parcelfriend streeft naar een goede beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.

15.2 Parcelfriend mag het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen of andere noodzakelijke werkzaamheden.

15.3 Parcelfriend is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid, behoudens voor zover sprake is van aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

15.4 De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn afspraken en leverbeloften tegenover eigen klanten en andere derden.

16. Persoonsgegevens en privacy

16.1 Voor de uitvoering van de Diensten verwerkt Parcelfriend persoonsgegevens, waaronder gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanmaken, vervoeren, volgen en administratief verwerken van Zendingen.

16.2 Parcelfriend mag voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke persoonsgegevens verstrekken aan Vervoerders en andere partijen die betrokken zijn bij de uitvoering, administratie of technische ondersteuning van

de Diensten, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

16.3 De Klant staat ervoor in dat hij persoonsgegevens die hij via het Platform aanlevert rechtmatig mag verwerken en verstrekken.

16.4 Parcelfriend verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van Parcelfriend.

16.5 Voor zover Parcelfriend bij bepaalde afzonderlijke verwerkingen als verwerker in de zin van de AVG optreedt, kunnen partijen daarvoor aanvullende afspraken maken indien dit wettelijk vereist is.

17. Opschorting en beëindiging

17.1 Parcelfriend mag het gebruik van het Platform geheel of gedeeltelijk opschorten of een account blokkeren indien de Klant:

a. zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt;

b. deze algemene voorwaarden schendt;

c. fraudeert of Parcelfriend redelijkerwijs fraude vermoedt;

d. het Platform of Verzendlabels misbruikt;

e. onjuiste bedrijfsgegevens verstrekt;

f. de veiligheid of goede werking van het Platform in gevaar brengt; of

g. Parcelfriend, Vervoerders of derden anderszins onevenredig benadeelt.

17.2 Bij ernstige overtredingen mag Parcelfriend de toegang onmiddellijk beëindigen.

17.3 De Klant kan op ieder moment stoppen met het gebruik van Parcelfriend.

17.4 Beëindiging van het account heeft geen invloed op reeds ontstane verplichtingen, waaronder nog niet gefactureerde gebruikte Zendingen, later ontvangen Toeslagen, openstaande facturen, claims en correcties.

17.5 Parcelfriend mag na beëindiging nog bedragen factureren die betrekking hebben op vóór de beëindiging gebruikte Diensten maar pas daarna door een Vervoerder aan Parcelfriend zijn gemeld.

18. Wijziging van de Diensten en voorwaarden

18.1 Parcelfriend mag de functionaliteit, werkwijze, beschikbare Vervoerders en verzendproducten wijzigen.

18.2 Parcelfriend mag deze algemene voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de Diensten, wet- en regelgeving, voorwaarden van Vervoerders, beveiliging of bedrijfsvoering.

18.3 Materiële wijzigingen worden vooraf via het Platform, per e-mail of op andere passende wijze aan de Klant bekendgemaakt.

18.4 Voor zover een wijziging de rechtspositie van bestaande Klanten wezenlijk nadelig beïnvloedt, wordt een redelijke aankondigingstermijn gehanteerd, tenzij de wijziging onmiddellijk noodzakelijk is vanwege wetgeving, beveiliging, fraude, een Vervoerder of een andere zwaarwegende omstandigheid.

18.5 Gebruik van nieuwe Diensten of het aanmaken van nieuwe Zendingen na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden vindt plaats onder de gewijzigde voorwaarden.

19. Overmacht

19.1 Parcelfriend is niet gehouden tot nakoming van een verplichting zolang nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar macht ligt.

19.2 Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan storingen bij Vervoerders, internet- of telecommunicatiestoringen, storingen bij hosting- of cloudleveranciers, stroomuitval, cyberincidenten, stakingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere omstandigheden waarop Parcelfriend redelijkerwijs geen invloed heeft.

19.3 Parcelfriend zal zich bij overmacht redelijkerwijs inspannen de gevolgen voor de dienstverlening te beperken.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de overeenkomst tussen Parcelfriend en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Partijen zullen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

20.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter en, voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden overeengekomen, aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Parcelfriend is gevestigd